

USOS Y ABUSOS CON LAS NUEVAS TECNOLOGIAS EN EDUCACION

Jean Michel CHAUPART

Instituto de Educacion a Distancia
Universidad Industrial de Santander
Bucaramanga, Colombia
jchaupart@yahoo.com
www.geocities.com/teleconferencias

(Ponencia presentada durante el IX encuentro iberoamericano de AIESAD, Cartagena de Indias, Colombia, julio 2001)

La última década ha trastornado el mundo de la educación el cual se ve obligado a autoreformarse, participando del matrimonio de la informática y de las telecomunicaciones y entrando rápidamente en el mundo de la globalización. Cambio de paradigmas respecto a las reglas establecidas que no deja de causar traumas, a veces difíciles de asimilar! De unas reglas de juego establecidas de larga data, se hace necesario saltar a lo desconocido haciendo uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC), mucho en los programas de educación a distancia y, cada vez más, en cualquier proceso educativo que dependa de una institución educativa o de un centro de capacitación empresarial. El cambio ha sido tan veloz, e incluso tan brusco, que la mayoría de los actores del mundo de la educación no ha percibido su alcance, oponiendo una fuerte resistencia a una situación que ya se está desbordando.

O aplicamos la estrategia de la avestruz asustada, o le hacemos frente al reto de crear innovación para que los países llamados en vía de desarrollo respondan creativamente a la aplanadora conceptual, tecnológica y de apertura de mercados que ha nacido fundamentalmente en América del Norte. En este sentido, los países europeos se han mostrado más tímidos, de pronto por la multiplicidad lingüística y la gran diversidad cultural que, en algunas circunstancias, los hace aparecer como más humanistas y menos mecanicistas! Las NTIC han entrado a la universidad para conseguir “nuevos clientes” y brindarles nuevas opciones de capacitación, o re-capacitación, dando nacimiento a universidades totalmente virtuales (University of Phoenix, por ejemplo), y a numerosos programas de especialización, maestría e incluso de doctorado virtuales.

1. Algunos abusos bajo la denominación “Educación y NTIC”

Entre los abusos más destacados, podemos enumerar los siguientes:

- Diseño de coloridos materiales multimedia (CD-ROM, videos) por especialistas en informática o en comunicación que no tienen en cuenta los complejos mecanismos

mentales que deben ser activados en el estudiante para que haya verdadero aprendizaje;

- Diseño de espectaculares páginas Web que priorizan la combinación de música con animaciones 3D y videoclips, y la aparición de largos textos que no tienen en cuenta al aprendiz – y mucho menos los diferentes estilos de aprendizaje - ni las condiciones promedio de conexión a Internet;
- Proposición de aprendizaje mediante videoconferencias sobre Internet que, por el escaso ancho de banda, son más un distractor que un verdadero apoyo al aprendizaje y, por lo general, un culto narcisista a la personalidad del coordinador del evento;
- Combinación de medios (audioconferencia, videoconferencia, audio y video *chats*, espacios de discusión...) para responder más a una moda que a objetivos precisos de aprendizaje;
- Uso de tutoriales “milagreros”, eventualmente acompañados de un sencillo espacio **P+F** (Preguntas más Frecuentes – *FAQ* en inglés);
- Utilización de plataformas de conferencia como almacén de documentos escritos y de buzón de tareas, de pronto con alguna interactividad pero con 0 (cero) interacción;
- ... y muchas más situaciones de uso de las NTIC con el solo fin – nunca confesado – de captar más “clientes” con el apoyo de dinámicas campañas publicitarias construidas con el gran potencial que ofrecen las NTIC!...bajo la denominación de “educación virtual”!...

2. Hacia el aprovechamiento de las NTIC en educación

Si bien la enumeración anterior ensombrece el panorama educativo y crea gran confusión en los docentes, los estudiantes y las autoridades encargadas del control de la educación, no es digno de un educador rechazar las NTIC por culpa de los abusos sin buscar mecanismos para comprender su potencial al servicio de una educación creativa que favorezca el aprendizaje real.

Sin responder a exigencias de la moda y con el firme propósito de llegar a la población de la “provincia profunda”, muchas instituciones educativas han buscado facilitar la intercomunicación haciendo uso de la “sencilla y barata” audioconferencia como una de las mediaciones básicas que abre nuevos horizontes con el apoyo de otros medios (guía del estudiante, módulo escrito, audiocassette, videocassette, acetatos...), cada vez más en combinación con tutorías telefónicas individuales, o por fax, y ahora mediante el correo electrónico.

La práctica de la audioconferencia facilita la intercomunicación entre la institución y grupos de estudiantes distantes, dando la oportunidad que cada actor se reconozca como tal y se esfuerce en escuchar al otro para entender los procesos mentales que se generan en educación a distancia cuando se trabaja sobre un medio sincrónico sin verse. Buen ejercicio previo al uso de otras tecnologías sincrónicas (*chat* textual, audio o *videochat*, videoconferencias) o asincrónicas (correo electrónico, listas de discusión, actividades “virtuales” sobre una plataforma de conferencia...)!

Las NTIC asustan porque los docentes y los estudiantes tienen que aceptar variar su rol habitual; comprometerse con procesos cooperativos y colaborativos que los exponen a la crítica; dar un poco más de sí mismos para prepararse y participar más allá de la simple lectura de los documentos que aparecen en las discusiones virtuales.

La integración de las tecnologías en los procesos docentes dista mucho de ser evidente: falta mucha sensibilización, motivación, experimentación y capacitación a su uso aplicado a la educación. Algunas instituciones compran tecnología pero no presupuestan la capacitación de las personas que van a tener que utilizarla! La infraestructura en telecomunicaciones varía de un lugar a otro, lo que puede obligar a ofrecer programas a distancia con diferentes opciones tecnológicas (de lo sencillo a lo más complicado, y de lo más barato a lo más costoso): es utópico (por lo menos en Colombia!) pensar en ofrecer videoconferencias de buena calidad entre algunas pequeñas ciudades de la provincia, o creer que Internet es la tecnología universal para facilitar la interacción entre estudiantes situados en pueblos o veredas (¿Qué conexión utilizan? ¿Con qué modelo de computador/modem? ...etc.).

Pero una reflexión minuciosa puede facilitar el uso de las tecnologías, mediante la integración paulatina de la tecnología adecuada para el logro de los objetivos de aprendizaje. Si las directivas, los docentes y los expertos en NTIC dialogan y definen prioridades educativas antes de dejarse convencer por los vendedores, pueden ofrecer soluciones mixtas, entre lo tradicional y lo virtual, que redundarán en bien de la población objeto que irá integrando poco a poco las NTIC, y preparándose para aceptar nuevas opciones tecnológicas.

En definitiva, el problema podría no ser exclusivamente tecnológico (elevados costos de las NTIC, sistemas de telecomunicaciones...) sino más bien pedagógico (¿cómo mediar el aprendizaje?). ¿Cómo explicamos, por ejemplo, que muchos colegios (en Colombia) tienen buenas aulas de informática donde el profesor de Filosofía, o de Biología, o de Religión....no tiene derecho de entrar y, en la Sala de Profesores, no tiene acceso a un computador conectado a Internet con el cual se podría familiarizar con las NTIC para

poder diseñar nuevas estrategias pedagógicas al servicio de los estudiantes y de la comunidad en general?

La sensibilización-capacitación es fundamental para todos los actores del sistema educativo. Así entenderán el por qué de las NTIC; se atreverán a experimentar con ellas; forjarán unos criterios que les permitirán evitar algunos de los abusos señalados en la primera parte; diseñarán, coordinarán y evaluarán nuevas propuestas pedagógicas interactivas; y, finalmente, contribuirán a la innovación o renovación del sistema educativo.

La utilización ciega de la tecnología no conduce sino a su rechazo si no existen procesos mediadores que faciliten la intercomunicación entre las personas, en bien de ellas mismas y, por ende, del desarrollo local, regional, nacional e internacional: *EnREDémonos* con plena conciencia que ese *EnREDo* deberá servir para *REDimir* los abusos ya señalados y facilitar el uso de las NTIC en *RED* sobre la *RED*!

Bibliografía

BARBA, Thierry & GIFFARD, Pierre-Olivier (1996). *Les téléconférences multimédias*. Hermès, Paris

CHAUPART, Jean Michel (2001). *La Audioconferencia*. Bucaramanga

→ *La Videoconferencia*. Bucaramanga
www.geocities.com/teleconferencias

Lista de discusión *El Mundo de las Teleconferencias*:

→ <http://mx.groups.yahoo.com/group/teleconferencias>

COLLIS, Betty (1996). *Tele-Learning in a Digital World. The future of Distance Learning*. International Thomson Computer Press, London

COLLIS, Betty & MOONEN, Jef (2001). *Flexible Learning in a Digital World*. Kogan Page, London

DAUPHINAIS, Henriette (1998). *Apprendre par l'audio et l'audiographie. La pierre angulaire de l'inforoute*. Chenelières/McGraw-Hill, Montréal

LAMY, Thérèse (1998). *Apprendre par la vidéo comprimée : un échange convivial*. Chenelières/McGraw-Hill, Montréal

LAMY, Thérèse & ROBERTS, Judith (1998). *Classes virtuelles : Apprendre sur l'inforoute*. Chenelières/McGraw-Hill, Montréal

MICHAUD, Pierre & THOMAS, Noël (1998). *Apprendre par la télématique: la pédagogie des réseaux informatiques*. Chenelières/McGraw-Hill, Montréal

PORTWAY, Patrick & LANE, Carla (1992). *Technical Guide to Teleconferencing & Distance Learning*. ABC, San Ramon, CA

A Teacher's Guide to Distance Learning. <http://fcit.coedu.usf.edu/distance/>